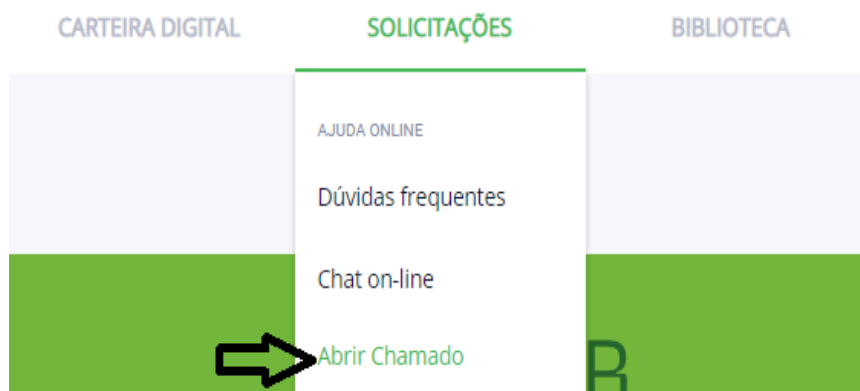


## CANAIS DE ATENDIMENTO

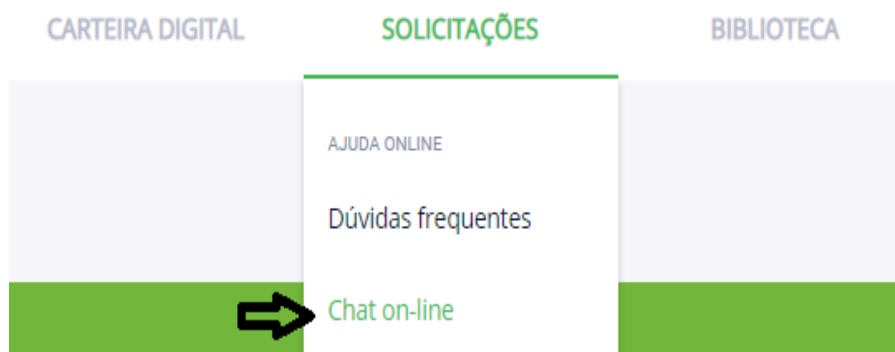
Informamos que para sua maior comodidade e segurança, ofertamos diversificados canais de atendimento e de negociação financeira.

Conheça algumas das opções de atendimento

- 1- **Autoatendimento** - Acesse sempre seu Portal para solicitar seus serviços através de nossa plataforma de abertura de chamados.



- 2- **Chat on-line** - Acesse seu Portal para entrar em contato com nossa equipe de atendimento através de nosso chat.



- 3- **Whatsapp Institucional** - Deixe sua mensagem em nosso whatsapp institucional e nossa equipe de atendimento responderá o mais breve possível.

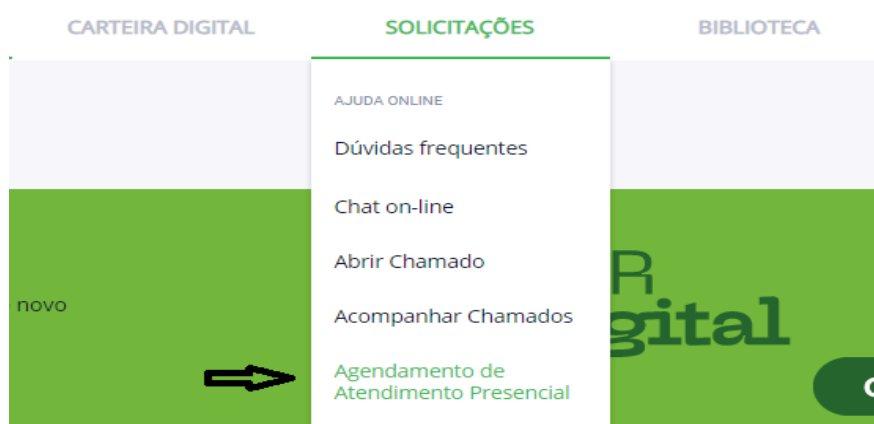


11 – 99863-3442

- 4- **Negociação Financeira** - Faça negociações do seu boleto através da opção de “negociação de débitos” disponível no seu Portal ou clique em abrir chamado e selecione a opção de negociação financeira.



- 5- **Atendimento Presencial** - Nosso atendimento presencial, se disponível em sua cidade, é feito exclusivamente de forma agendada. Agende seu atendimento no menu solicitações do seu Portal.



**OBS:** Fique atento aos canais oficiais de comunicação utilizados pelo Grupo Ser Educacional e suas Instituições de Ensino (Faculdades, Centros Universitários e Universidades). Não informe seus dados pessoais em canais não oficiais de relacionamento da Instituição.